

新型の現代的エコホテルの物語

中国人民大学学生代表

見学日時：2018年6月5日（火） 9:30-11:00

見学場所：ホテルニューオータニ東京

見学概要

ホテルニューオータニではすでに三日間宿泊し、今日はお別れの日である。この三日間同ホテルでは素晴らしい宿泊体験ができた。ここはまるで宮殿のようで、立派な建物は複雑且つ整然とした構造をしており、私たちは好奇心や嬉しさを感じていたが、今日の見学はさらに私たちの願いを叶えるものであった。

環境保全のメカニズムについて私たちは素人であったが、ホテルのスタッフからの丁寧で分かりやすく飽きさせない紹介により、私たちは同ホテルの環境保全のメカニズムについておおよその理解をすることができた。



スタッフの案内に従い、私たちは同ホテルの発電施設や污水处理施設を見学した。実際の見学は資料での紹介よりも直接的であり、発電機の実際の熱量や機械設備や污水处理における臭いを嗅ぐなど、あらゆる器官を使い、全体的にホテルニューオータニへの認識を深めた。これにはホテルの側面と共にホテルニューオータニの全貌を見た思いがした。

感嘆とどよめき以外に、私たちはまたこうした現代的ホテルがこれほどの環境保全意識を持ち、優れたサービスや広々とした構造と同時に、科学技術が多く活用されすべてが備わっていることに驚かされた。この他、ゴミに対する処理についても同様で、ホテルニューオータニでは再生可能資源であるゴミに対して系統的な処理が行われている。細かなゴミの分類、決まったタイミングでの科学的処理、そしてそれぞれの業務に対応するスタッフなど、これらがすべてを整然とさせている。この点については私たち中国の多くの組織が学ぶべきである。



その後、スタッフの案内の下、私たちはローズガーデンそして日本庭園を訪れた。同ホテルでの最終日、私たちはこのホテルの美しい風景を体験し皆で記念写真を撮影した。そして花の香りを愉しみ、石畳の道を歩き、小さな滝を見ながら帰国の途に就いた。

なぜですか？

ホテルニューオータニは都心にある日本トップのホテルであり、その優れたサービス能力により、各国のゲストそして大型のイベントにおける理想的な場所となっている。しかしその背後には強力な給電メカニズムそして環境保全措置が存在する。ホテルの地下は地上よりも複雑であり、入り組んだパイプラインや細かな業務分担が同ホテルにおける整然としたエネルギーや資源の再利用を実現している。また安全を守ると同時に経済効果を創造するなど一挙両得と言える。

感想

ホテルニューオータニは豪華で美しく、ここでの宿泊は私たちの充実した毎日に良い締めくくりをもたらすものであった。そして今回の見学では美しい夜景や快適な宿泊環境のみならず、ホテルニューオータニの強い環境保全意識と優れた環境保全技術が印象的であった。知ってのとおり、環境保全は私たち自身の責任であり、何から行うかは一見難しいが、行動に移すことでしかこの歴史的使命を果たすことができない。ホテルニューオータニはまさにこうした行動により自らの社会的責任を果たしており、環境保全もまた人類への持続可能なサポートとなっている。ホテルニューオータニはきめ細かなサービスを有しているが、全体的に見てこれも日本人の礼儀正しさ、勤勉さそして人当たりの柔らかさに裏付いている。私たちは見学時においてもこうしたものを体感し、また詳しい解説からはスタッフの情熱を感じた。こうした点は私たちが日本を知り、日本と関係を深める上で大きなサポートとなるものである。