

# 航空会社が 100 年揺るがない理由

中国石油大学学生代表

見学日時：2023年11月28日（火）14:15-15:45

見学場所：JAL SKY MUSEUM

## 見学概要

日本航空（英語表記：Japan Airlines、通称：日航、JAL）は日本の航空会社で、ワンワールドアライアンスのメンバーである。日本航空は本社が東京都品川区にあり、成田国際空港（国際線）及び東京国際空港（国内線）を基盤に世界 229 都市に就航している日本で最大規模の航空会社である。さらに同社は日本ひいてはアジアでも最大規模の航空会社である他、「日本株式会社」として戦後の経済発展における象徴と見なされていた。

日本航空では現在、ボーイング 767、777、787、737 を国際線に、エアバス A350、ボーイング 767、777、787、737 を国内線に使用している。その他グループ内には国内線を運営する J-AIR、日本エアコミューター（JAC）、日本トランスオーシャン航空（JTA）及び琉球エアコミューター（RAC）、北海道エアシステム（HAC）等の航空会社があり、地方都市間及び短距離路線の運航サービスを提供している。

2005 年 10 月 25 日、日本航空はワンワールドアライアンスへの加盟を申請し、2007 年 4 月 1 日に正式に加盟している。現在、日本航空はアメリカン航空、ブリティッシュ・エアウェイズ、キャセイパシフィック航空、カンタス航空等其他ワンワールドメンバーと幅広くコードシェア便を運航している。



日本航空ボーイング 777 航空機



機体整備の様子

### ご存じですか？

問：日本航空の歴史がこれほど長いのであれば、設備は古くならないのか？

答：日本航空の機体はしっかりと整備されていて、古い形跡は見当たらない。767型のセミワイドボディ機のサイズはさほど大きくはないが、座席は2-3-2列の配置となっていて、JALのエコノミークラスの乗り心地は「非常に快適」だと言える。

問：座席は快適か？

答：座席は全体的にゆとりそして厚みがあり、多少硬いことを除けば、多くの国際線のプレミアムエコノミークラスにも引けを取らない。ヘッドレストは上下に調節できる他、左右を折り曲げることが可能で、頭部を確実にホールドするものとなっている。またカップホルダーやシートポケット等の収納スペースも多い他、折り畳み式の十分な大きさのテーブルもある。

### 感想

今回私たちは日本航空のSKY MUSEUMを見学し、そこではまず同社がパイロットの育成を非常に重視している他、同社が保有する高度で先進的なフライトシミュレーション技術をパイロット育成に役立てていることを知った。その後私たちはモデルプレーン及び実物展示エリアを見学した。そこでは様々なタイプのキャビン内のレイアウトや座席のデザインの他、快適度合やサービスレベルの違いについて紹介されていた。また私たちは日本航空が食事やエンターテインメントそして快適な座席等を含めた優れた乗客体験の提供に注力していることを知った。

今回の見学により、私たちは世界レベルの航空会社である日本航空の実力そして専門性を強く認識することができた。同社の安全やサービスへの重視度合はとても印象深かった。今回の訪日活動を通じて、私たちは航空会社の運営や管理のみならず、航空輸送業界へのより深い認識を得ることができた。今回の忘れ難い体験に感謝している。