

安全重于泰山 访 ANA 机务保障本部

北京邮电大学

航空安全是每一个坐飞机的旅客最关心的问题，对于一家航空公司，安全性也是公司赖以生存的基础。“走近日企，感受日本”中国大学生访日团来到全日空时，我们发现 ANA 在全世界范围内拓展航线，提高服务之余，始终把安全保障作为公司发展的重中之重，以安全为基础，把公司打造成为世界一流的航空公司。

此次访日团的最后一家企业，我们来到了 ANA 的机务保障本部。这里是 ANA 的一家子公司，主要进行飞机的定期安全检查，保养和维修。在他们的理念中，好的机务保障体制和保障方式才能保证航空公司的正常运行，满足顾客安全运航，定时，舒适的要求，使公司做的更好。

在这里除了行政工作人员他们主要分为 4 部分，即工厂维护，航站维护，发动机维护和装备品维护。他们的体制也和别的公司不太一样，他们的维护由本公司机务保障部门，集团公司其他 9 个保障公司以及一般机务保障专门公司三部分组成。他们的使命是维持航材，飞行品质的提高；成本控制；对营业需求（式样，航材计划）进行迅速的反应；对集团公司机务保障部门全体的管理；对行政部门的人才培养。

在利用第三方（外部资源）的利用中，ANA 和中国厦门的 TAECO 公司，新加坡的 SASCO 公司委托机体维护，向星空联盟加盟的航空公司的航站维护委托，和 General Electric 公司共同设立发动机部件修理检查公司。

ANA 的保障体制主要分为两大类：通常作业和特别作业。特别作业指根据技术指令更换改良型刹车，座椅布局变更等。通常作业分为常规作业和非常规作业，飞常规作业指一些突发状况，如飞行过程中发生的故障修理，寒冷时的处置，撞鸟时的处置等。而最主要的部分就是常规作业，常规作业又包括出发前检查和定时维护。出发前检查主要是过站检查，DEP 检查和 ARR 检查，保障飞机的正常飞行。最大的一部分就是定时维护，分为 A 级维护，C 级维护和 HMV。正是对定时维护的严格执行，才造就了 ANA 安全飞行无事故的纪录，成就了 ANA 国际一流航空公司的品牌。

以 ANA 最多的 B767 型飞机为例，每天飞机到达机场后，为了下一个航班的飞行，都需要进行航站维护，对机组人员和机体进行确认，以及进行目视确认。飞机飞行 600 小时之后，需要进行 A 级维护，在最终航班到达后，到第二天航班出发前，利用夜里的时间进行机体的维护与维修。飞行 6000 小时或者 18 个月之后，飞机要进行 C 级维护，让飞机停飞大约 10 天，拆卸下大量的面板，进行彻底的维护和维修。在飞行了 5 年之后，飞机需要进行 HMV，让飞机停飞大约 1 个月，对机体进行机体构造的检查和防腐喷涂等检查与保养工作。每一次的定期维护，工作人员都要根据工作手册，严格的对近几万个零件进行逐一检查，因为每一个细小的疏忽都将酿成不可挽回的惨剧。在时间控制方面，ANA 不会为了节约检查成本，创造更多利润，而让飞机多飞一天，多一次起落，因为这就是事故的开始。他们严格执行定期维护时间表，让飞机定期入库进行维护，保证每一架在天上飞的飞机都是绝对安全的。

在机体维护修理技术方面，GME 人员包括机体所有系统和客舱，以及机体全面的维护和修理有 202 名，MAM 人员即机体构造相关维护修理有 100 名，EEM 人员即机体电气，电子相关

维护修理有 58 名，他们是真正的幕后英雄，每当夜幕降下，所有人都休息的时候是他们在认真地检修每一架飞机的每一个零件，保障第二天的正常飞行；飞机入库之后，是他们每日每夜的赶工，让飞机能够尽早的以一个全新的安全状态投入飞行。他们没有飞行员和空姐那样引人注目，但他们却是最值得尊敬的，是他们保障着我们的安全，也保障这公司的生命。

这些机务人员需要经过严格的培训和选拔才能够成为一名专业的机务维护人员。基本上都要经过 B E S I C M A N E R 训练，基础 C O U R C E 之后，才能获得 G 2 资格，再经过 2 年的定期训练拿到 G 3 资格，随后经过国家严格的选拔才能够成为一等航空整備士，成为一名真正的机务人员，整个的过程大约需要 8 年。是这样严格的训练和选拔制度，造就了一支高素质，高水平的机务队伍，保障着 A N A 的安全飞行。

机务人员在对飞机进行维护中，一旦发现飞机的设计缺陷，会及时反馈给制造商，让制造商进行改进。机务保障不仅仅是对飞机进行维护，也担负着满足乘客的要求，与制造商合作使航空事业发展的更好的重任。

很幸运，我们参观了 A N A 的 C 级维护工厂，在那里的 B 7 6 7 飞机和 B 7 3 7 飞机都已经被大卸八块，工作人员正在紧张的进行检查和维护，所有事情看上紧张忙碌而又井井有条，每个人都在自己的岗位上认真地工作。我们这些不速之客，不敢上前打扰他们的工作，远远的看着他们认真地工作，我们也感到心里踏实。

A N A 的参观让我们亲身体会了他们对安全的重视，用公司的话说，这是公司赖以生存的生命线。他们的重视程度，完善的保障体制，严格的执行制度，高素质的保障队伍，造就了 A N A 的成就。他们工作认真地态度令我们感动，为了乘客的需求和公司的发展，每一个人都在认真地工作。我们有理由相信，ANA 必将会成为世界顶级的航空公司，好的保障体制才能造就好的公司成就，ANA 这种把安全放在最根本位置的理念，不仅成就了 A N A ，也让每一个乘坐 ANA 的乘客感到放心，踏实！

2007-12-16